THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

CISQ/IMQ *has issued an IQNet recognized certificate that the organization:*

ECO-CONTROL SRL

STRADA PADANA SUPERIORE 317/B5 - 20055 VIMODRONE (MI)

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

Design, manufacturing, sale and internal technical services of gas detectors and analysers

Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2015 requirements may be obtained by consulting the organization

which fulfills the requirements of the following standard:

ISO 9001:2015

Issued on: ***2021 - 11 - 17***

Expires on: ***2024 - 11 - 27***

This attestation is direcly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: IT - 35070

Alex Stoichitoiu
President of IQNET

Ing. Mario Romersi
President of CISQ

IQNet Partners*:
AENOR *Spain* AFNOR Certification *France* APCER *Portugal* CCC *Cyprus* CISQ *Italy*
CQC *China* CQM *China* CQS *Czech Republic* Cro Cert *Croatia* DQS Holding GmbH *Germany* EAGLE Certification Group *USA*
FCAV *Brazil* FONDONORMA *Venezuela* ICONTEC *Colombia* Inspecta Sertifiointi Oy *Finland* INTECO *Costa Rica*
IRAM *Argentina* JQA *Japan* KFQ *Korea* MIRTEC *Greece* MSZT *Hungary* Nemko AS *Norway* NSAI *Ireland*
NYCE-SIGE *México* PCBC *Poland* Quality Austria *Austria* RR *Russia* SII *Israel* SIQ *Slovenia*
SIRIM QAS International *Malaysia* SQS *Switzerland* SRAC *Romania* TEST St Petersburg *Russia* TSE *Turkey* YUQS *Serbia*

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

CISQ is a member of

IQNet

THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

www.iqnet-certification.com

IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CSQ

www.imq.it

CERTIFICATO N.
CERTIFICATE N. **9105.ECOC**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

ECO-CONTROL SRL

VIA FALCONE 5 - 20123 MILANO (MI)

UNITA' OPERATIVE / *OPERATIVE UNITS*

STRADA PADANA SUPERIORE 317/B5 - 20055 VIMODRONE (MI)

E' CONFORME ALLA NORMA / *IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD*

ISO 9001:2015

PER LE SEGUENTI ATTIVITA' / *FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES*

Progettazione, produzione, commercializzazione ed assistenza tecnica interna di: segnalatori, rilevatori ed analizzatori di gas
Design, manufacturing, sale and internal technical services of gas detectors and analysers

Ulteriori informazioni riguardanti l'applicabilità dei requisiti ISO 9001:2015 possono essere ottenute consultando l'organizzazione
Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2015 requirements may be obtained by consulting the organization

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE

THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE *FIRST CERTIFICATION*	EMISSIONE CORRENTE *CURRENT ISSUE*	SCADENZA *EXPIRY*
	2003-11-28	2021-11-17	2024-11-27

IMQ S.p.A.- VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

ACCREDIA L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

IAF: 19, 29

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire Management System within three years

IMQ

Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it

FEDERAZIONE CISQ

www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

Politica della Qualità

Approvato da DG:

Eco-control srl ha intrapreso dal 2003 un percorso di miglioramento che vede nel conseguimento della certificazione ISO 9001:ed. 2000 e successivi aggiornamenti ISO 9001-2008 , poi ISO 9001_2015 un momento di verifica del proprio impegno per la qualità del servizio di vendita e dell'organizzazione.
Parimenti l'osservanza delle procedure ha condotto e condurrà al miglioramento continuativo del sistema di gestione per la qualità, per raggiungere obiettivi definiti e misurabili.
L'impegno primario è rivolto alla soddisfazione del cliente, nei confronti del quale va posta la massima attenzione, garantendo gli aspetti qualitativi del servizio di vendita, attento anche alle più piccole esigenze.
Prioritario è anche il rispetto di tutti gli obblighi di legge per garantire sia lo svolgimento del servizio in condizioni sicure, compresa la tutela del personale facente parte dell'organizzazione e dei clienti che visitano l'azienda, sia il rispetto dell'ambiente.
L'impresa tende inoltre a privilegiare fornitori che possano dimostrare di avere adottato modalità e iniziative ispirate al miglioramento continuo della Qualità del prodotto e/o del servizio erogato.
L'attività del servizio erogato nell'ambito del sito sarà sottoposta a controlli mediante il monitoraggio sistematico dei parametri economici e di prodotto che tempestivamente ed efficacemente possano essere indicativi della tendenza della Qualità della organizzazione .
Le linee guida che Eco-control srl intende continuare a seguire per soddisfare quanto di cui sopra espresso sono :

1. **Migliorare l'immagine di Eco-control srl** attraverso un servizio e buone referenze che portino alla completa soddisfazione del cliente, attuando i sistemi di monitoraggio già usati nei precedenti anni e che hanno dato risultati positivi nella crescita aziendale, una gestione continua dei loro reclami e resi e le informazioni di ritorno da agenti e questionari.

2. **Accurata selezione di fornitori strategici** sulla base della qualità del servizio e dei prodotti offerti su base storica.

3. **Stabilire e proseguire i rapporti di partnership** con i propri fornitori per acquisire reciproca fiducia, migliorando i tempi di comunicazione e risposta ed i rapporti commerciali.

4. **Formazione** del personale per garantire il continuo aggiornamento delle proprie competenze e l'informazione sui requisiti della Qualità, per ottimizzare le proprie risorse e acquisire la loro continua fiducia.

5. **L'ampliamento del servizio** per una sempre maggiore copertura dei settori e del territorio, migliorandone la qualità e i tempi di risposta ai clienti e garantendo reperibilità e diponibilità nei casi d'urgenza.
6. **Acquisizione delle raccomandazioni e dei suggerimenti** insite nelle DIRETTIVE EU per quanto concerne la sicurezza del luogo di lavoro, la protezione dell'ambiente e la sicurezza dei prodotti venduti.

7. **Consapevolezza che la Qualità è la priorità fondamentale** della nostra azienda, per migliorare il nostro servizio offerto ai clienti, e del lavoro di ognuno di noi.